

# RUNDSCHREIBEN

## LANDKREIS WALDSHUT

Juli 2021

### PERSÖNLICHE ANGEBOTE / GRUPPENANGEBOTE

#### LIEBE BETREUERINNEN UND BETREUER

Im Zuge der Corona Maßnahmen können wir leider seit 1 Jahr keinerlei Schulungen oder Fortbildungen anbieten. Daher haben wir uns überlegt Ihnen regelmäßig kleine Arbeitshilfen in Form von monatlichen Newslettern zur Verfügung zu stellen. Jedes Mal haben wir ein neues Thema, welches Ihnen bei Ihren Einsätzen bei Menschen mit Behinderung Tipps geben wird.

Heute ist unser Thema:

#### **Zehn Tipps für den respektvollen Umgang mit behinderten Menschen**

Gerade im Umgang mit Menschen mit Behinderung verfallen wir oftmals in ein Verhaltensmuster, welches dem Menschen mit Behinderung nicht angenehm oder sogar peinlich sein kann. Die Tipps gelten für Erwachsene sowohl als auch für Kinder und Jugendliche.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen und hoffen, mit diesen Tipps und Anregungen Hilfestellung beim Umgang mit Menschen mit Behinderung geben können.

Viele Grüße von  
Ihrem Lebenshilfe Team

#### **Zehn Tipps für den respektvollen Umgang mit behinderten Menschen**

##### **Tipp 1**

##### **Anrede: Reden Sie mit dem Menschen – nicht über ihn hinweg**

Viele Menschen mit Behinderungen wundern sich, dass sie in der Anrede übergangen werden. Da wird dann zum Beispiel die Begleitperson gefragt: „Möchte Ihr (blinder) Mann oder Kind noch etwas trinken?“ Haben Sie keine falschen Hemmungen, den Menschen mit Behinderung direkt anzusprechen. Wenn Sie mit Menschen im Rollstuhl oder kleinwüchsigen Menschen sprechen, bemühen Sie sich um gleiche Augenhöhe, indem Sie sich setzen.

##### **Tipp 2**

##### **Alltag: Unterstützung anbieten – und abwarten**

Generell ist es höflich, wenn Sie Ihre Hilfe anbieten. Noch höflicher ist es, geduldig auf die Antwort zu warten. Viele Menschen werden sofort voller Hilfsbereitschaft handgreiflich, doch einen Übergriff

# RUNDSCHREIBEN

## LANDKREIS WALDSHUT

hat niemand gern. Akzeptieren Sie freundlich, wenn jemand Ihre Hilfe nicht in Anspruch nehmen möchte.

### **Tipp 3**

#### **Information: Kommunizieren**

Gerade für blinde Menschen ist es wichtig, dass Sie ausgiebig kommunizieren, zum Beispiel bei der Begrüßung. Sagen Sie: „Hallo Max, ich bin´s, Sabine. Herr Müller kommt auch gerade zur Tür herein.“ Geben Sie Bescheid, wenn Sie Ihren Platz verlassen. So vermeiden Sie, dass Ihr Gegenüber sich später mit einem leeren Stuhl unterhält, weil er denkt, Sie wären noch da. Das ist für den blinden Menschen sehr unangenehm.

Tipp: Achten Sie bei der Begrüßung auf die Körpersprache des blinden Menschen und fragen Sie „Wollen wir Händeschütteln?“ Bedenken Sie, dass der Handschlag eine wichtige Möglichkeit ist, um Informationen über Sie zu erhalten und Sie zu begreifen. Fragen Sie beim Ortswechsel: „Darf ich Ihnen meinen Arm anbieten?“

Ganz typisch ist auch die Frage: „Möchten Sie etwas zu trinken?“ Eine Antwort hierzu ist oftmals, nicht nur für Menschen mit Behinderung schwer. Besser wäre hier: „Kann ich Ihnen (Kaffee, Wasser, Tee, etc) anbieten?“

### **Tipp 4**

#### **Respekt: Beachten Sie die Distanzzonen**

Gerade für Menschen mit Behinderungen ist es besonders wichtig, dass andere die Distanzzonen beachten.

Fremden erwachsenen Menschen sollte man selbstverständlich nicht ohne weiteres den Kopf streicheln oder die Schulter tätscheln. Ein grobes Foul ist es, den Blindenstock zu verlegen, die Position des Rollstuhls zu verändern oder ihn gar als Garderobenständer zu missbrauchen. Hilfsmittel sind für Menschen mit Behinderungen etwas sehr Persönliches und für Fremde tabu. Eine fremde Handtasche würde man schließlich auch nicht ohne weiteres ergreifen. Denken Sie auch daran, dass der Blindenhund „bei der Arbeit“ ist und lenken Sie ihn nicht ab. Fragen Sie ggf. nach, ob Sie ihn streicheln dürfen und akzeptieren Sie, wenn die Antwort „nein“ lautet.

### **Tipp 5**

#### **Normalität: Keine Angst vor Redewendungen**

Sagen Sie ruhig „Auf Wiedersehen“ zu einem blinden Menschen und fragen Sie die Rollstuhlfahrerin,

# RUNDSCHREIBEN

## LANDKREIS WALDSHUT

ob sie mit Ihnen „spazieren gehen“ will. An diesen gängigen Formulierungen stören sich Menschen mit Behinderungen in der Regel nicht.

### **Tipp 6**

#### **Sorgfalt: Vorsicht vor Diskriminierung**

Sprachliche Sorgfalt ist gefragt, wenn Sie über Menschen sprechen. Gehörlose Menschen sind nicht taubstumm, sondern kommunizieren über die Gehörlosensprache und sind gehörlos, aber nicht stumm.

„Mongoloismus“ ist keine Diagnose, sondern eine Diskriminierung. Sprechen Sie von „Down-Syndrom“ oder von „Trisomie 21“. Reden Sie statt von „Behinderten“ besser von „Menschen mit Behinderungen“.

### **Tipp 7**

#### **Ansehen: Suchen Sie Blickkontakt**

Sie schenken einem Menschen Ansehen, indem Sie ihn ansehen. Für schwerhörige Menschen ist diese Höflichkeit besonders wichtig, da Mimik und Gestik beim Verstehen helfen. Wer schon einmal einen Referenten erlebt hat, der beim Schreiben mit dem Rücken zum Publikum redet, kennt den Effekt. Wenden Sie Ihr Gesicht zum Gegenüber, doch vermeiden Sie es, ihn anzuschreien oder in Babysprache zu sprechen.

Schwerhörigkeit sollte nicht mit Begriffsstutzigkeit verwechselt werden.

### **Tipp 8**

#### **Beachtung: Der Dolmetscher hat die Nebenrolle**

Wenn ein Dolmetscher im Einsatz ist: Sehen Sie beim Sprechen nicht den Dolmetscher, sondern Ihre Gesprächspartnerin an und wählen Sie die direkte Anrede mit „Sie“ bzw. „Du“. Ihre Gesprächspartnerin hat die Hauptrolle, der Dolmetscher die Nebenrolle. Dies stellt für den Dolmetscher keine Unhöflichkeit dar.

Generell gilt: Erwachsene Menschen mit und ohne Behinderung werden gesiezt. Bleiben Sie beim Sie oder klären Sie die gleichberechtigte Anrede. Etwa: „Wollen wir Du zu einander sagen?“

### **Tipp 9**

#### **Small Talk: Keine plumpe Neugier**

Plumpe Neugier ist im Small Talk generell tabu. Fragen Sie Ihren Gesprächspartner nicht, warum oder seit wann er eine Behinderung hat. Wenn er will, wird er Ihnen die Geschichte von selbst erzählen. Anstarren gehört nicht zu den guten Umgangsformen. Bedenken Sie, dass auch blinde Menschen Blicke spüren.

# RUNDSCHREIBEN

## LANDKREIS WALDSHUT

### **Tipp 10**

#### **Bewusstsein: Die Behinderung ist nur ein Merkmal von vielen**

„Eine Rollstuhlfahrerin ist eine Frau und außerdem vielleicht Angestellte, Vereinsmitglied, Mutter oder Temposünderin. Die Behinderung ist nur ein Merkmal von vielen. Verzichten Sie darauf, Menschen auf die Behinderung zu reduzieren. Eine Bemerkung wie „Wie toll, dass Sie trotz Ihrer Behinderung mobil sind“ ist genauso unpassend wie „Als Frau können Sie aber relativ gut Auto fahren.“

Begreifen Sie Andersartigkeit nicht als Makel, sondern als Vielseitigkeit: Behinderte Menschen können vieles, was Nichtbehinderte erstaunt.

Ulrike Kunze  
Rebekka Stricker

[u.kunze@lebenshilfe-ssw.de](mailto:u.kunze@lebenshilfe-ssw.de)  
[r.stricker@lebenshilfe-ssw.de](mailto:r.stricker@lebenshilfe-ssw.de)

(Büro Bad Säckingen)  
(Büro in Waldshut-Tiengen)

Büro Tiengen  
Zeppelinstraße 2  
79761 Waldshut-Tiengen  
Tel.: 07741 96 57 27 7

Büro Bad Säckingen  
Nagaistr. 3  
79713 Bad Säckingen  
Tel.: 07761 55 39 35 9